
신용카드 Non-ActiveX 관련 신뢰할 수 있는 사이트 등록 가이드

1. 신용카드 결제시 오류 현상
2. 씨티카드 신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

2017.03

1. 신용카드 결제시 오류 현상

인터넷 익스플로러에서 신용카드 결제가 정상적으로 처리되지 않는 경우, 인터넷 익스플로러의 보안설정에 따른 현상으로 신뢰할 수 있는 사이트 등록을 통해 처리 가능

오류 현상

신용카드 결제창 자체가 나오지 않음

신용카드 결제창에서 결제정보 입력 후, 다음 단계로 넘어가지 않음

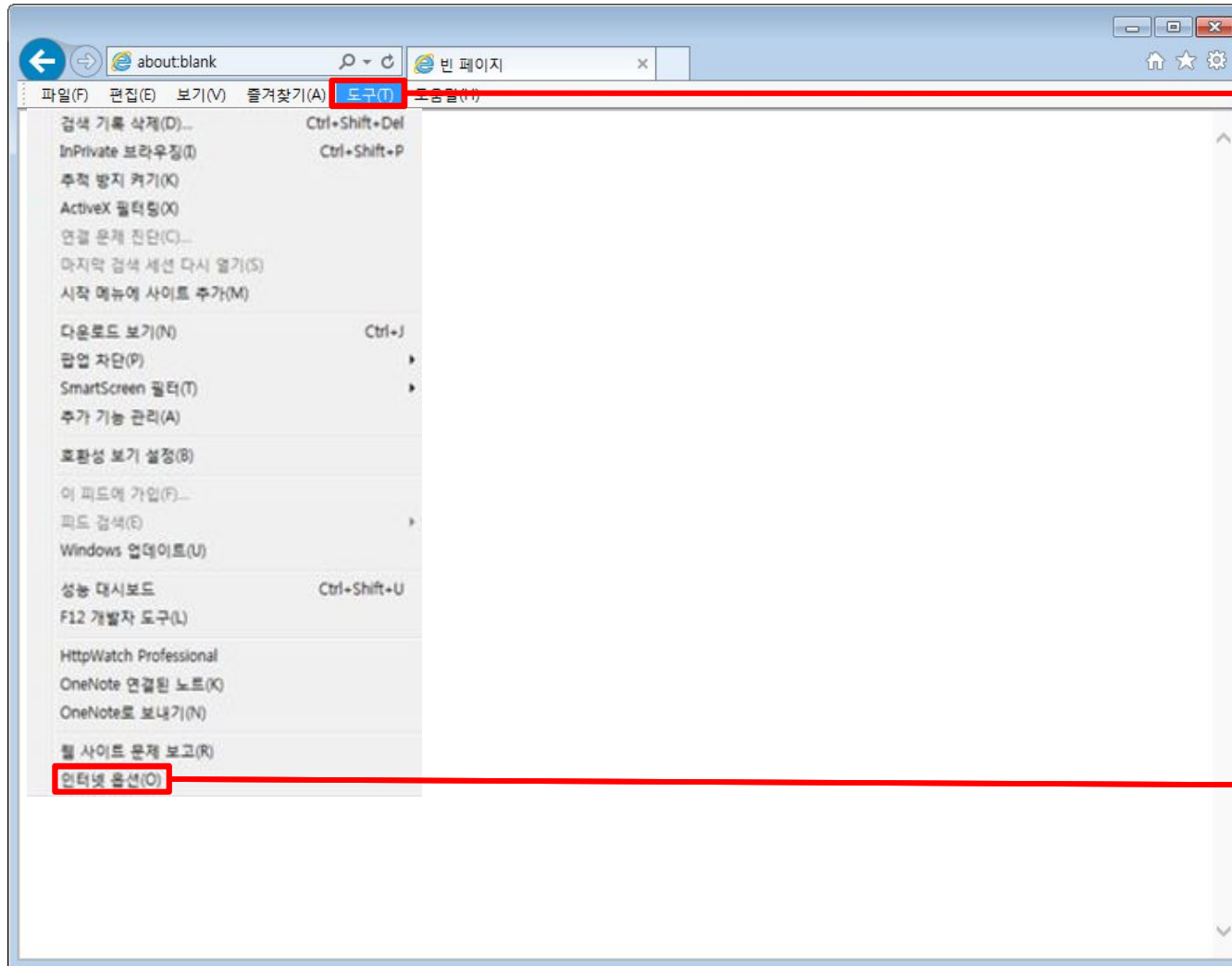
신용카드 결제창에서 결제완료 후, 완료 페이지가 나오지 않음

신용카드 결제창이 팝업으로 나오지 않고 메인 화면에 표시됨

인터넷 익스플로러 설정
'신뢰할 수 있는 사이트'
등록으로 조치

2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

메뉴 도구 > 인터넷 옵션

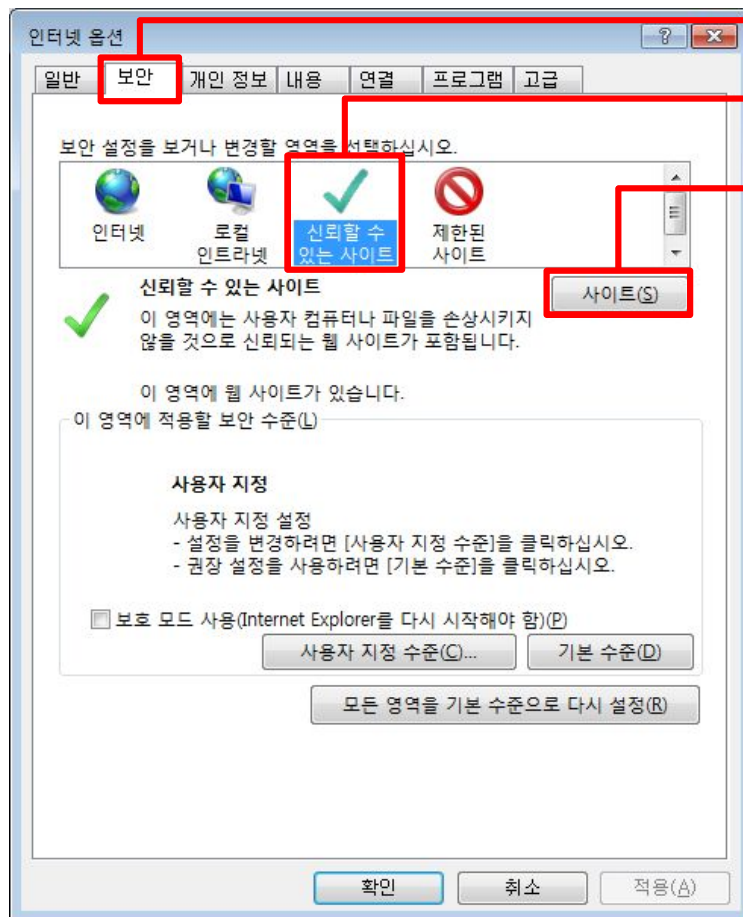


① 도구 클릭

② 인터넷 옵션 클릭

2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

메뉴 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사이트 - 주소 등록

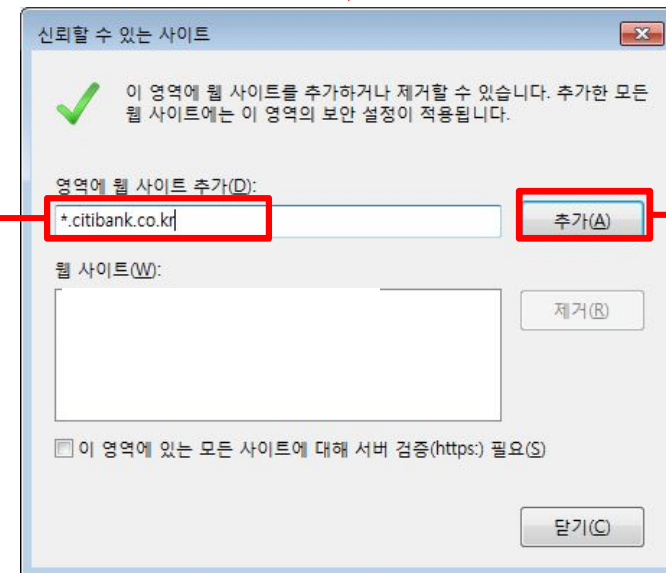


③ 보안 클릭

④ 신뢰할 수 있는 사이트 클릭

⑤ 사이트 클릭

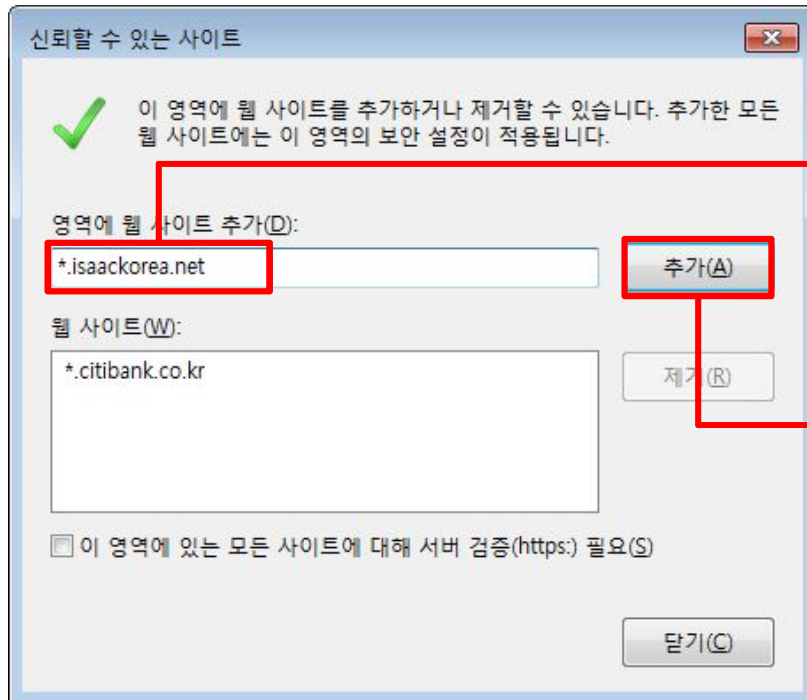
⑥ *.citibank.co.kr
주소 입력



⑦ 주소 입력 후
추가 버튼 클릭

2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

메뉴 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사이트 - 주소 등록

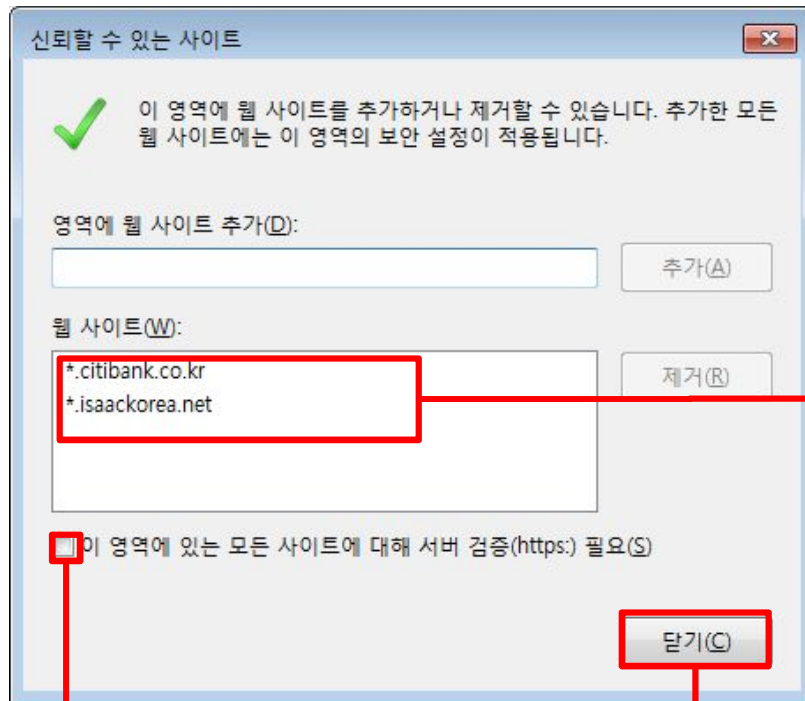


⑧ *.isaackorea.net 주소 입력

⑨ 주소 입력 후 추가 버튼 클릭

2. 신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

메뉴 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사이트 - 주소 등록 확인



⑩ ***.citibank.co.kr**
***.isaackorea.net** 2개의 주소가 포함되어 있는 것을 확인

⑪ ✓ **체크 해제**

⑫ 닫기 버튼 클릭 후
인터넷 익스플로러를 모두 닫고, 재실행